

2025年11月10日

お客さま本位の業務運営に関する取組状況および K P I 実績値の公表について

- 当組合は、食と農を基軸として地域に根ざした協同組合として、助け合いの精神のもとに、持続可能な農業と豊かな暮らしやすい地域社会の実現を目指す理念のもと、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（J A 共済連）が、共同で事業運営しております。

岩井農業協同組合

I.取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業

- 当組合は貯金・ローン等をはじめとする組合員・利用者の暮らしに便利な商品・サービスを、ライフスタイルの変化等に合わせて提供しております。また、組合員・利用者の皆さまに提供する商品は、勤労世代から高齢者まで利用者の特性に応じた商品・サービスを提供しております。
- なお、当組合は、投資性金融商品の組成に携わっておりません。

JAマイカーローン	JA教育ローン	JAリフォームローン
 新車・中古車のご購入から車検費用まで	 入学金・授業料はもちろん、お子様の一人暮らしの家賃まで	 住宅の増改築・改装・補修など、あなたのリフォームを応援します！
JAローンはインターネットにて事前（仮）審査のお申し込みができます！		
詳しくはコチラ		
マイカーローン・教育ローン・多目的ローン保証料引き下げ実施中！		

I .取組状況

1 お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(2) 共済仕組み・サービス

- 当組合は、組合員・利用者が、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。
- 市場リスクを有する共済仕組み（例：外貨建て共済）の提供は実施しておりません。
- なお、共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、組合員・利用者の声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。

I. 取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

(1) 信用の事業活動

- 組合員・利用者の皆さまの金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金、ローン等の最良、最適な商品のご提案を行っております。特に、ご高齢の組合員・利用者の皆さまに対しては、ご家族さまも含めてご理解いただけるよう丁寧に説明を行っております。
- 商品・サービスのご提案にあたっては、希望する商品やサービスの利用目的を十分に確認したうえで、商品間の比較が容易となるよう、パンフレット・タブレット等を活用しわかりやすい情報提供を実施しております。特に、組合員・利用者が負担する手数料・費用等の重要な情報は、丁寧に説明しております。

よりぞうからの贈り物
《退職金専用定期貯金》

貴方の大切な退職金「JAバンクが「あんざん」「あんしん」にお預かりいたします。
取扱期間：令和7年8月1日（金）～令和8年1月30日（金）

定期貯金 1年
店頭表示金利 **+0.25%** 【税引前】
【税引後 年々0.190625%】
【（上記金利はJAバンク年金保証制度（手数料・前払利息付）の適用に当たります。）】

- ご利用いただける方
 - ・「個人貯金」より1年以上に退職金を受け取りにいられたJA組合員の方。
（ご家族は退職金を受け取られたご本人に限り。）
 - ・100万円以上1,000万円未満の場合※（スーパー定期貯金）
1,000万円以上の場合※（大正定期貯金）でのお預かりとなります。
- お預け期間
 - ・1年（満期後は通常の定期貯金として引き継ぎいたします。）
- お預け金利
 - ・満期前に解約される場合は、「JAバンク」の普通定期貯金に引き上げいたします。
※期間満了日、満期後の適用金利は、所定の店頭表示金利となります。
※なお、ご満期後の適用金利は、所定の店頭表示金利となります。
- 返済
 - ・返済は、満期後所定日開始が課され2.0.1.1.5%（満期1.5.3.1.5%、地方5%）となります。
- 中途解約
 - ・満期前に解約される場合は、所定の中途解約利率が適用されます。
- その他（注意事項）
 - ・制度で組合員に加入される方、組合員のご家族の方にも対象となります。
※他、制度で加入された退職金からの預入れもご利用いただけます。
※また、JAバンクの「あんざん」「あんしん」の口座に預け入れいただけます。
 - ・加入時には、原則として「退職所得の受取権利者」が「退職金受取権利者」等の退職金の入金口座である必要があります。
 - ・年金給付による金銭的負担は平均的ですが、年金受取開始時には必ず「JAバンク」に加入する必要があります。
 - ・本商品は、元本保証商品で貯蓄目的の運用が主となります。
 - ・本商品以外のすべての取扱いとなります。

ご契約の諸条件等、詳しくはJA窓口・または担当者へお問い合わせください。

【お問い合わせ店舗はこちら】

岩井東支店 Ⅱ 35-0043 岩井南支店 Ⅱ 38-2706
岩井西支店 Ⅱ 35-0354 岩井北支店 Ⅱ 34-2321
本店 信用課 Ⅱ 35-1464

米麦・青果物生産者応援定期貯金

〈取扱期間〉 令和7年10月1日（水）～令和7年12月30日（火）

定期貯金 1年 **0.5%** 【税引前】
【税引後 0.398%】

〈対象者〉 当JA組合員の方（ご家族の方・新規で加入される方も対象となります）。

〈預入期間〉 定期貯金1年

〈預入対象〉 青果物・米麦販売代金

〈預入金額〉 50万円以上（100万円）3,000万円以下（年間計）

〈中途解約〉 期日前に解約される場合は、所定の中途解約利率が適用されます。

※ 満期時に20.316%（国税16.316%、地方税5%）が分離課税となります。

※ 詳しくは、JA窓口、または担当職員へお問い合わせください。

【お問い合わせ店舗はこちら】

岩井東支店 Ⅱ 35-0043 岩井南支店 Ⅱ 38-2706
岩井西支店 Ⅱ 35-0354 岩井北支店 Ⅱ 34-2321
本店 信用課 Ⅱ 35-1464

JA岩井
マイカーローン

通常基準金利 年3.0% が、下記条件該当により
年**1.0%** まで金利引き下げ

※金利引き下げ条件（キャンペーン期間：令和7年4月1日～令和7年9月30日まで）

- 条件A(①～⑥)に該当すると、年々**0.5%**
 - ①由JAから融資対象車を購入
 - ②給与・農産物販売代金振込口座振替または新規契約
 - ③JAカード既契約または新規契約
 - ④新年度年金振込または新規予約（非同居ご家族含む）
 - ⑤JA個人ネットバンク新規契約または新規契約
 - ⑥定期預金（新規口座振替の方向以上）に契約
- 条件B(⑦～⑩)に該当すると、年々**0.3%**
 - ⑦年金振込口座振替または予約（非同居ご家族含む）
 - ⑧公共料金口座振替または新規契約（2件以上）
 - ⑨JAの住宅・マイカー・教育ローンのいずれかをご利用の方
 - ⑩他金融機関からのJAへの借換

※条件A・Bの組み合わせの制限はございませんが、④⑦は、いずれか片方のみとなります。
金利引き下げの上限は2.0%となります。

※ご希望により団体借入金共済への加入（任意）も可能です。

※お申し込みの際は、マイカー・バイク（新車・中古車）購入資金
他金融機関からの借換、個人による借換
お申し込み時、返済、ユーザへの返済
お申し込み時、返済、ユーザへの返済
お申し込み時、返済、ユーザへの返済

※お申し込みの際は、マイカー・バイク（新車・中古車）購入資金
他金融機関からの借換、個人による借換
お申し込み時、返済、ユーザへの返済
お申し込み時、返済、ユーザへの返済
お申し込み時、返済、ユーザへの返済

※お申し込みの際は、マイカー・バイク（新車・中古車）購入資金
他金融機関からの借換、個人による借換
お申し込み時、返済、ユーザへの返済
お申し込み時、返済、ユーザへの返済
お申し込み時、返済、ユーザへの返済

I.取組状況

2 お客さま本位の提案と情報提供

(2) 共済の事業活動①

① 共済仕組み・サービスのご提案

- ・ 3Q活動を通じた「あんしんチェック」を実施することで、組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に沿った保障見直しや保障のご提案により、万が一の際の万全な保障を提案しております。
- ・ 共済仕組み・サービスの提案にあたっては、組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に基づき、ご年齢や家族構成、保障に関する知識、資産状況などをふまえ、最良・最適な共済仕組み・サービスを提案しております。
- ・ ニーズに合致したと思われる共済仕組み・サービスについては、重要事項説明（契約概要・注意喚起）を実施し、特にご確認いただきたい事項や不利益情報を分かりやすくご説明しております。

② 情報提供

- ・ 各種公的保険制度等にかかる情報提供にあたっては、分かりやすい説明に努めております。

③ 契約締結時の対応

- ・ 分かりやすい重要事項説明（契約概要・注意喚起事項）を通じてご提案した共済仕組み・サービスが組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に沿ったものであるか確認しております。
- ・ 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまに手数料等のご負担いただいております。

I .取組状況

2 お客さま本位の提案と情報提供

(2) 共済の事業活動②

④ 高齢者対応

- ご高齢の組合員・利用者の皆さまに対しては、ご家族の同席等を徹底するなど、より丁寧かつ分かりやすい説明対応を行っております。

⑤ 各種手続きとアフターフォローの実施

- 各種手続きの実施にあたっては、組合員・利用者の皆さまに分かりやすくご説明しております。
- 共済金等のご請求、お支払いなどの各種手続きにおいて簡素化を推し進めるなど、組合員・利用者の皆さまの利便性向上に向けて取り組んでおります。
- ご加入後も、3 Q活動を通じてアフターフォローを実施し、組合員・利用者の皆さまの近況のご確認やライフイベントに応じた必要な情報提供を行うことに努め、組合員・利用者の皆さまに寄り添った取組みを実施しております。

I.取組状況

3 利益相反の適切な管理

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまへの商品選定、保障提案にかかる情報提供にあたり、組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」に基づき適切に管理しております。

4 お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

① 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- 当組合は、組合員・利用者本位の業務運営を実現するため、職員の継続的・定期的な研修を実施するとともに、組合員・利用者の多様な資産運用や保障ニーズに応え、的確な金融商品・保障・サービスを提供し、堅確な事務を行うため、資格取得の支援等の態勢を構築しております。

② 組合員・利用者の皆さまの声を活かした業務改善

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまからいただいた「声（お問合せ・ご相談、ご要望、苦情など）」を誠実に受け止め、組合員・利用者本位の行動を組織として浸透することで、業務改善やサービスの向上に取り組んでおります。