

個人情報の開示等に関する手続規程

(目的)

第1条 この規程は、個人情報取扱規程第32条の規定に基づき、当組合の保有個人データについての本人からの開示の請求および訂正等の求めに応ずるための手続等を定める。

(受付窓口および受付時間)

第2条 個人情報の開示を受付ける窓口は、下記のとおりとする。

当JA本店総務部総務課

- ② 受付の時間は、営業日 月曜から金曜 午前8時30分から午後5時までとする。
// 土曜 午前8時30分から正午まで

(利用目的の通知および開示の申込の受付)

第3条 この組合の保有個人データについての利用目的の通知および本人からの開示の請求の受付については、受付窓口において受付けることを原則とし、やむを得ない事情がある場合には、同書面により郵送で受付けることができる。

- ② 前項の請求の受付に当たっては、本人から別紙1の請求書の提出を求めるものとする。
③ 代理人による請求については、第5条の規定に基づき代理人資格の確認を求める。

(本人の確認)

第4条 なりすましによる情報の漏洩を防止するため、次により開示等請求者の本人確認を行う。なお、電話等による開示等の求めあった場合には、来店又は郵送もしくはFAXによる請求等を求める。

1 来店による請求の場合

窓口において直接的に本人であることを証明できる運転免許証、健康保険の被保険者証、写真付住民基本台帳カード、旅券(パスポート)、年金手帳、実印及び印鑑証明(交付日より3ヶ月以内のもの)、個人番号カード又は在留カードの提示を求める。

2 郵送又はFAXの場合

郵送の場合には、運転免許証又はパスポートの写しの他に、住民票又は請求書に実印の押印と印鑑証明書(交付日より3ヶ月以内のもの)の同封を求める。

ファックスによる場合には、運転免許証又はパスポートの写しと請求書に実印の押印と印鑑証明書(交付日より3ヶ月以内のもの)の写しの送付を求める。

(代理人資格の確認)

第5条 代理人による請求の受付は、来店によるものとし、この場合には本人および代理人双方につき、前条の本人確認の方法により確認を行う。ただし、代理人が弁護士の場合には、名刺・バッジを確認のうえ、登録番号を控えることによることができる。

- ② 代理人資格の確認については、以下の証明書に基づきこれを行う。

1 法定代理人の場合

請求者本人との続柄の証明できる住民票その他続柄を証明できるもの

2 任意代理人の場合

本人の印鑑証明書(交付日より3ヶ月以内のもの)付きの請求書および委任状

(開示の方法)

第6条 請求に基づく組合からの通知は、原則として、請求のあった日から10営業日以内を目途に所定の様式

(別紙3)に基づき郵送(簡易書留・配達記録に限る)の方法によりこれを行う。ただし、本人との間で別に同意した方法があればその同意した方法によることができる。

(訂正等、利用停止、消去)

第7条 組合から開示された個人データにつき、訂正等(追加・変更・削除という。以下同じ。)、利用停止および消去の請求があった場合には、その処理の結果等につき原則として、請求のあった日から7営業日以内を目途に所定の様式(別紙4～6)に基づき郵送の方法により通知するものとする。本人との間で別に同意した方法があればその同意した方法によることができる。

② 前項の請求(別紙2)および本人確認の手続については、第2条、第4条および第5条に準ずる。なお、本人の個人データを当組合は保有していることが明らかで、その訂正等、利用停止又は消去を求める場合の請求については、開示の請求を経ないで直ちに訂正等の請求を受付けることができる。

(資料等の提供の求め)

第8条 前条の規定に基づき、本人が識別される保有個人データの内容が事実でないという理由により、当該保有個人データの内容の訂正等を求められた場合において、その確認のために必要な資料の提供等を求めることができる。

(開示等の手数料)

第9条 利用目的の通知および開示の請求については、1件当たり5,000円(税抜き)の事務手数料を徴するものとする。ただし、当方の過失により開示した個人データに誤りがあった場合には、收受した手数料を返還する。

(対応の記録)

第10条 保有個人データの開示請求、訂正等、利用停止および消去の請求につき、窓口の担当者は次の事項につき対応の内容と経緯を取りまとめ、所定の決済を受けた後に回答書を交付するとともに、当該記録は請求書および回答書とともに20年間保管するものとする。

- 1 請求の内容
- 2 開示・訂正等した項目・内容
- 3 開示・訂正等をしなかった項目・内容と理由
- 4 本人および代理人との交渉等の内容と経緯
- 5 今後とくに問題となりそうな点がある場合の留意事項
- 6 その他

(規程の改廃)

第11条 この規程の改廃は、組合長がこれを行う。

附 則

この規程は、平成17年3月24日に制定し平成17年4月1日から施行する。

この規程の変更は、平成26年4月1日から実施する。

この規程の変更は、平成27年12月25日から実施する。

この規程の変更は、平成29年5月26日から実施する。

この規程の変更は、令和2年11月24日から実施する。

以上

(別紙 1)

(組合記入欄)

受付番号 ()
受付年月日 令和 年 月 日

個人情報開示請求書

岩井農業協同組合 御中

貴組合が保有している私の個人情報につき、その内容及び利用目的を確認したく、以下のとおり請求します。

(注1)太線の枠内のみご記入下さい。印鑑については、本人であることの証明を実印と印鑑証明によって証明する場合には、実印を押印して下さい。

(注2)代理人によって請求される場合には、次の区分に応じて代理権を証する書類の提出をお願いします。

1 法定代理人の場合

請求者本人との続柄の証明できる住民票その他続柄を証明するもの

2 任意代理人の場合

本人の印鑑証明書(交付日より3ヶ月以内のもの)付きの請求書及び委任状

(注3)受付窓口においては、本人確認のための書類提示等をお願いします。

1. 開示請求者

氏名	フリガナ	開示対象者との関係	本人・親権者・後見人・代理人・その他()
	㊟		
住所	(〒 -)	連絡先電話番号	

2. 開示対象者

(開示請求者と同じの場合には氏名・住所・連絡先欄は同上と記入)

本人氏名	フリガナ	生年月日	明治 大正 昭和 平成 年 月 日
	㊟		
住所	(〒 -)	連絡先電話番号	

(備考)前住所または旧姓がある場合には、念のため本備考欄に記入して下さい。

前住所:

旧 姓:

以上

(参考：代理人による請求の場合の委任状の様式)

令和 年 月 日

委 任 状

私は、貴組合が保有している私の保有個人データに関し、個人情報保護法に基づく（1. 開示、2. 利用目的の通知、3. 訂正等、4. 利用停止、5. 消去）の請求についての一切の権限を〇〇〇に委任します。

住 所：

氏 名 _____ 印

(注1) カッコ内は、請求項目の番号を○で囲んで下さい。

(注2) 印鑑は、実印に印鑑証明（交付日より3ヶ月以内のもの）を添付して下さい。

以上

(別紙 2)

(組合記入欄)

受付番号 ()
受付年月日 令和 年 月 日

個人情報の訂正・利用停止・消去等請求書

岩井農業協同組合 御中

貴組合が保有している私の保有個人データの訂正等につき、以下のとおり請求します。

(注1) 太線の枠内のみご記入下さい。印鑑については、本人であることの証明を実印と印鑑証明によって証明する場合には、実印を押印して下さい。

(注2) 代理人によって請求される場合には、次に区分に応じて代理権を証する書類の提出をお願いします。

1 法定代理人の場合

請求者本人との続柄の証明できる住民票その他続柄を証明するもの

2 任意代理人の場合

本人の印鑑証明書(交付日より3ヶ月以内のもの)付きの請求書及び委任状

(注3) 受付窓口においては、本人確認のための書類提示等をお願いします。

1. 開示等請求者

氏名	フリガナ	本人との関係	本人・親権者・後見人・代理人・その他 ()
	Ⓜ		
住所	(〒 -)	連絡先電話番号	

(別紙 2)

2. 訂正等対象者（請求者と同じの場合には氏名・住所・連絡先欄は同上と記入）

本人 氏名	フリガナ	生年月日	明治 大正 昭和 平成 年 月 日
	印		
住所	(〒 -)	連絡先 電話番号	

3. 請求内容（いずれかに○を付し、その下欄にご請求の内容等をご記入下さい。）

1. 利用の停止	2. 消去	3. 訂正等（変更・削除・追加）
		訂正等の内容（注） <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> ファクシミリ番号 <input type="checkbox"/> 電子メールアドレス <input type="checkbox"/> その他 （具体的に ）
4. 変更及び追加（以下の余白に具体的に記載して下さい。）		

以上

(別紙 3)

令和 年 月 日

個人情報開示請求に対するご通知

様

〒306-0631

茨城県坂東市岩井2229番地

岩井農業協同組合

当組合が保有している貴殿の保有個人データに関する貴殿から開示の請求につきまして、個人情報保護法に基づき下記のとおりご通知申し上げます。

1. 貴殿の個人情報に係る個人データの保有の有無
 - 当組合は、貴殿の保有個人データを保有しておりません。
 - 当組合は、下記の貴殿の保有個人データを保有しています。
2. 当組合保有の貴殿の保有個人データ
 - ご氏名 :
 - ご住所 :
 - お電話番号 :
 - 電子メールアドレス
 - ファックス番号 :
 - 生年月日 :
 - 勤務先 :
 - 勤務先住所 :
 - ご所属・ご役職 :
 - 勤務先電話番号 :
 - 同上電子メールアドレス :
 - その他 (必要に応じて記載)
3. 当組合における利用目的
 - ※ 利用目的を記載するか、別紙として利用目的を記載した書面を同封する。

以上

(別紙 4)

令和 年 月 日

個人情報の訂正等のご通知

_____様

〒306-0631
茨城県坂東市岩井2229番地
岩井農業協同組合

当組合が保有している貴殿の保有個人データについて、貴殿からのお申し出により以下のよう訂正等を行いましたので、個人情報保護法に基づき下記のとおりご通知申し上げます。

1. 訂正等の内容

- 削除
- 変更
- 追加

2. 訂正等後の当組合保有の貴殿の保有個人データ（該当する項目のみ）

- 削除

平成 年 月 日、貴殿の申出に係る保有個人データを削除し、現在は保有していません。

- 変更・追加

貴殿のお申し出により、以下のように訂正しました。

訂正した項目及び内容（訂正後）

訂正項目	内 容

備考：お申し出に係る項目については、上記の通り訂正したものを除き、次の理由により訂正等を行うことができません。

以上

(別紙 5)

令和 年 月 日

個人情報の利用停止のご通知

_____様

〒306-0631

茨城県坂東市岩井2229番地

岩井農業協同組合

当組合が保有している貴殿の保有個人データについて、貴殿からのお申し出により利用を停止しましたので、個人情報保護法に基づき下記のとおりご通知申し上げます。

1. 利用を停止した貴殿の保有個人データ

- ご氏名 :
- ご住所 :
- お電話番号 :
- 電子メールアドレス
- ファックス番号 :
- 生年月日 :
- 勤務先 :
- 勤務先住所 :
- ご所属・ご役職 :
- 勤務先電話番号 :
- 同上電子メールアドレス
- その他 (必要に応じて記載)

備考：お申し出に係る項目のうち、次に掲げる項目については、次の理由により利用を停止することはできません。

以上

(別紙 6)

令和 年 月 日

個人情報の消去のご通知

_____様

〒306-0631

茨城県坂東市岩井2229番地
岩井農業協同組合

当組合が保有している貴殿の保有個人データについて、貴殿からのお申し出により消去しましたので、個人情報保護法に基づき下記のとおりご通知申し上げます。

1. 消去した貴殿の保有個人データ

- ご氏名 :
- ご住所 :
- お電話番号 :
- 電子メール
- ファックス番号 :
- 生年月日 :
- 勤務先 :
- 勤務先住所 :
- ご所属・ご役職 :
- 勤務先電話番号 :
- 同上電子メールアドレス
- その他 (必要に応じて記載)

備考 : お申し出に係る項目のうち、次に掲げる項目については、次の理由により消去することができません。

--

以上

(別紙 7)

利用目的の同意書

お客様各位

〒306-0631

茨城県坂東市岩井2229番地

岩井農業協同組合

当組合は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）に基づき、取得したお客様の個人情報について、下記の事業ならびに利用目的の必要な範囲で利用致します。

記

事業分野	利用目的
信用事業(注1)	<ul style="list-style-type: none">・ 金融商品・サービス利用申込の受付・ 本人の確認・ 利用資格等の確認・ 契約の締結・ 期日管理等の継続的な取引管理・ 契約等に基づく義務の履行・権利の行使・ 商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断・ 市場調査及び当組合が提供する商品・サービスの開発・研究・ 業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供・ 取引解約とその後の事後管理・ 当組合が提供する商品・サービス(注2)に関する各種の情報のご提供
うち与信業務(信用事業以外の与信)	<ul style="list-style-type: none">・ 未収金等の申込の受付・ 本人の確認、利用資格等の確認・ 与信の判断・与信後の管理(資産査定・決算事務等を含む)・ 契約等に基づく義務の履行・権利の行使
共済事業	<ul style="list-style-type: none">・ 申込の受付・ 本人の確認・ 契約の締結・維持管理・ 共済金等の支払い・ 約款等に定める契約の履行その他契約者サービス

	<ul style="list-style-type: none"> ・市場調査及び当組合が提供する商品・サービスの開発・研究 ・業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供 ・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等
購買事業(注3)	<ul style="list-style-type: none"> ・申込の受付 ・注文品等の配達・配送その他契約の締結・履行 ・業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供 ・費用・代金の請求・決済、当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等
農畜産物委託販売事業(注4)	<ul style="list-style-type: none"> ・申込の受付 ・契約の締結・契約に基づくサービスの提供 ・業務遂行に必要な範囲で行う関係団体・提携企業等への提供 ・費用・販売代金の請求・決済 ・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等
農作業受託事業(注5)	<ul style="list-style-type: none"> ・申込の受付 ・契約の締結 ・契約に基づくサービスの提供 ・費用・代金の請求・決済 ・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等
受託農業経営事業(注6)	<ul style="list-style-type: none"> ・申込の受付 ・契約の締結 ・契約に基づくサービスの提供 ・費用・代金の請求・決済 ・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等
営農指導	<ul style="list-style-type: none"> ・経営の指導その他それに付帯するサービスの提供 ・経費の賦課 ・与信の判断 ・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等
加工事業(注7)	<ul style="list-style-type: none"> ・申込の受付 ・食品安全管理及び雇用管理 ・費用・代金の決済 ・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等
宅地等供給事業(注8)	<ul style="list-style-type: none"> ・申込の受付 ・契約の締結 ・契約に基づくサービスの提供 ・費用・代金の請求・決済

	<ul style="list-style-type: none"> ・業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供 ・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等
旅行業者代理事業	<ul style="list-style-type: none"> ・申込の受付 ・契約の締結 ・業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供 ・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等 ・費用・代金の請求・決済等
老人福祉・介護事業	<ul style="list-style-type: none"> ・申込の受付 ・契約の締結 ・契約に基づくサービスの提供及びそれに伴うご家族等への連絡 ・費用・代金の請求・決済等
冠婚葬祭業	<ul style="list-style-type: none"> ・申込の受付 ・契約の締結 ・契約に基づくサービスの提供 ・費用・代金の決済 ・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等
自動車等整備業	<ul style="list-style-type: none"> ・申込の受付 ・契約の締結 ・契約に基づくサービスの提供 ・費用・代金の請求・決済 ・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等
各種物品賃貸業	<ul style="list-style-type: none"> ・申込の受付 ・契約の締結 ・契約に基づくサービスの提供 ・費用・代金の請求・決済 ・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等
生活指導事業	<ul style="list-style-type: none"> ・生活改善指導とそれに付帯するサービスの提供 ・経費の賦課、費用・代金の決済 ・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等
食材宅配事業	<ul style="list-style-type: none"> ・申込の受付 ・契約の締結 ・契約に基づくサービスの提供 ・費用・代金の請求・決済 ・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等
組合員管理	<ul style="list-style-type: none"> ・会議・催事等のご通知・ご案内 ・組合員資格の管理 ・当組合の提供する商品・サービスに関する

	各種の情報のご提供
採用・雇用管理	<ul style="list-style-type: none"> ・採用の可否の判断 ・雇用の維持・管理 ・健康保険組合等関係機関・団体への提供 ・身元保証人等に対する当組合からのご通知・ご連絡等

以上

上記利用目的の明示を受け、これを確認・同意しました。

令和 年 月 日

住所 _____

氏名 _____

※原本はJAで保管し、コピー（写）を利用者に渡して下さい